

【新型コロナウイルスの感染予防への対応について お願い】

新型コロナウイルス(COVID-19)による感染防止の為、お客様ならびに従業員の健康と安全を考慮し感染症対策を行っております。

下記について、ご確認の上ご利用下さいますよう、ご協力をお願い致します。

◆チェックイン時の体温計測と健康チェック及び書面へのご記入を実施させていただくこととなりました。

- * チェックインの際に、非接触タイプの体温計を用い、お客様の体温を確認させていただきます。
- * すべてのお客様に、健康チェックご協力依頼の書面をご確認ご記入いただきます。
- * 手続きでお待ちいただく際、十分な間隔をあけて頂くようお願いいたします。

※検温の結果、37.5℃以上の発熱の方やご記入いただく書面の項目に該当する場合、ご宿泊をお断りいたします。予めご了承下さい。
尚、手続き後でも、体調不良など見受けられる場合は、当施設責任者の判断により、ご退館いただく事もございます。

- ◆まずはお客様自身で出掛けられる前に体調を確認していただき、発熱、咳などの症状や体調に不安がある方はお控えご連絡ください。
又一緒に住まいの方に体調不良の症状がある場合にも、お控えいただきますようお願いいたします。
- 尚、止むを得ない場合のキャンセル料はいただいておりません。

<< 感染症予防の取り組み >>

【来店の際のお願い】

- ◆基本として、マスク着用の厳守とソーシャル・ディスタンス、ご入店の際は必ず手指の消毒を行っていただくようお願いいたします。
- * 入り口や洗面台など館内各所にアルコール消毒を設置しておりますので、ご利用下さい。
- * マスクの着用は厳守です。無い場合はご入店ができません。（無い場合は購入下さい）

【ご滞在中のお客様へ】

- * 各施設や大浴場からお部屋への移動やお戻りの際など、こまめに手洗いうがいを行なっていただきますようお願いいたします。
- * 館内の移動時などマスクの着用をお願いいたします。私共もマスクを着用し業務をさせていただきます。
- * 咳やくしゃみをされる際は、口をしっかりと覆いいただき「咳エチケット」にご協力をお願い致します。
- * お一人お一人の咳エチケットや手洗いの実施がとても有効とされています。感染症予防にご協力ください。
- * 滞在中に気分がすぐれなくなってしまった方は、お部屋から外出を控えて頂き、お電話にて受付迄ご連絡ください。

【当施設及び従業員への取り組み】

- * 通常清掃に加え、ドアノブや手すり等お客様が直接触れることの多い箇所を重点に定期的な消毒をおこなっております。
 - * 定期的な換気を行って外気を取り込んでいます。
 - * 従業員の健康管理に細心の注意を払うとともに、こまめな手洗い・うがいの励行を指導しております。
- ◆**大浴場について**、対策として消毒を行い、籠の数を減らしております。（※貸切は行っておりません。）
ご利用の際に、お風呂場入口にあるアルコール消毒を行う様、ご協力をお願いいたします。
 - ◆**お食事について**、透明な間仕切りを設置など、距離がとれるように着席していただき提供方法を変更しております。
食堂へ入る前後に、必ず手洗い・アルコール消毒をしてください。
お食事時の換気や、短時間でのご協力、会話を出来るだけ控えめにさせていただくなど、ご協力をお願いいたします。
 - ◆**昼食の食堂**は、メニューの縮小やテイクアウトも含めて営業いたします。食堂入口のアルコールで手指を消毒して下さい。
店内でも飲食できますが、テイクアウトの形も引き続き行っております。休憩室または浜のテーブルなどをご利用ください。
 - ◆**送迎サービス**は暫らくの間休止いたします。
公共機関ご利用の際は、直接の便数が殆どないため、事前によくお調べ下さいます様お願いいたします。
 - ◆**チェックイン対応時間について**、夜の20時以降は対応が出来かねます。
20時を過ぎての到着は場合によりキャンセルしていただく事もございます。

注1※その他平常時行っておりましたサービスが事前のお知らせなく休止となる可能性がございます。

注2※この書面の内容は、状況により変更される場合があります。

今後も、より安全にそして安心してご利用いただけますよう、家族、従業員一同、感染予防を徹底して参ります。
営業体制にも日々変動が出てくるかと存じます。お客様のご理解とご協力のほど、何卒お願い申し上げます。